

Integracja Sklepu Internetowego z Hurtownią

ASI Aktualizacja Sklepów Internetowych VeroSoft.pl





Spis treści

I. Zakres integracji VeroSoft ASI	3
1) Import	3
2) Zakres integracji	3
Zakres produktowy:	3
Wykluczenia integracji:	3
Wybór asortymentu:	3
Aktualność danych o produktach:	3
Aktualizacja informacji o produktach:	4
Aktualizacja zdjęć:	4
Wyzwolenie aktualizacji produktu	4
Zamiany w zakresie na życzenie Klienta	4
3) Dodatkowe możliwości integracji	4
4) Częstotliwość integracji:	5
Dodawanie nowych produktów:	5
Aktualizacja produktów:	5
Dodatkowe aktualizacje:	5
5) Półki - Definiowanie katalogów	5
6)Ceny - Definiowanie strategii cenowych	6
7) Współistnienie	6
II. Mapowanie	7
Na jakim poziomie kategorii z hurtowni powinno się wykonywać mapowanie do k	ategorii w
sklepie?	7
1) Na poziomie kategorii lub podkategorii	7
2) Na poziomie producentów	7
3) Na poziomie pojedynczych produktów	8
Wszystko zmapowałem, dlaczego produkty nie weszły do sklepu?	8
III. Strategie Cenowe	
Do czego służą strategie cenowe?	
Co to jest strategia podstawowa i do czego służy?	10
Jak stworzyć nową strategię cenową?	
Jak stworzyć / zmienić ustawienia strategii cenowej?	11
Co oznacza, na co ma wpływ liczba, którą można zmieniać – "przelicznik cen" w z	zakładce 11
Jakie parametry ceny możemy ustawić w ASI?	
Jak ustawiać zakresy cenowe?	
Od jakiej ceny liczona jest strategia cenowa: hurtowej czy katalogowej?	13
Po jakim czasie zaktualizuja się ceny jeśli teraz zmieniłem strategie cenowa?	13 14
Iak często działają aktualizację stanów magazynowych?	14 1/1
sur ezese azinajų artamzaeje statow magazynow yen;	



I. Zakres integracji VeroSoft ASI

Drodzy Klienci, poniżej prezentujemy zakres standardowej integracji z hurtownią, mając nadzieję, że zapoznanie się z nim pozwoli ocenić, w jakim stopniu nasze rozwiązanie wypełnia Wasze potrzeby. Oczywiście jest to standardowy zakres integracji, który można rozszerzać lub ulepszać w drodze wzajemnych ustaleń.

1) Import

System automatycznie pobiera dane integracyjne ze zintegrowanej hurtowni zgodnie z harmonogramem aktualizacji ASI oraz specyfiką danej hurtowni.

2) Zakres integracji

Zakres produktowy:

Do sklepu mogą być zintegrowane jedynie produkty, które hurtownia udostępniła w danych integracyjnych – ten zakres może się różnić z tym, co oferuje hurtownia w standardowej sprzedaży poprzez panel

Wykluczenia integracji:

Integracji nie podlegają produkty o stanach magazynowych = 0 oraz te, które nie mają zdjęcia

Wybór asortymentu:

Do sklepu zostaną importowane jedynie produkty wskazane przez zarządzających sklepem w procesie mapowania

Aktualność danych o produktach:

Dane o produktach min. ceny i stany magazynowe są odzwierciedleniem danych integracyjnych udostępnionych przez hurtownię w momencie ostatniego pobrania przez system ASI – należy przy tym pamiętać, że hurtownia sprzedaje towary non-stop, dlatego czasami mogą wystąpić rozbieżności pomiędzy stanem w hurtowni a stanem w sklepie - pomiędzy kolejnymi aktualizacjami.



Aktualizacja informacji o produktach:

Aktualizacji podlegają wszystkie pola, które są objęte integracją min. nazwa produktu, opis, cena, stan magazynowy, atrybuty, itp. Czyli jeśli hurtownia zmieni nazwę produktu – to integrator również zmieni ją w sklepie (nadpisze).

Aktualizacja zdjęć:

Aktualizacji nie podlegają zdjęcia produktów (są wgrywane jednorazowo przy tworzeniu produktu)

Wyzwolenie aktualizacji produktu

Produkt jest aktualizowany w sklepie tylko wtedy jeśli nastąpiła zmiana informacji o produkcie w hurtowni (np.: zmiana nazwy) lub w panelu zarządzania integracją (np.: zmieniono strategię cenową)

Zamiany w zakresie na życzenie Klienta

W przypadku indywidualnych preferencji różniących się od standardowego zakresu integracji firma VeroSoft może wykonać modyfikacje. Proszę zgłaszać je na adres crm@verosoft.pl

Każdorazowo są one analizowane i wyceniane.

3) Dodatkowe możliwości integracji

Aplikacja w wersji standardowej dostarcza niezbędnych funkcjonalności do funkcjonowania integracji. Zadajemy sobie sprawę, że czasami wymagania Klientów są bardziej indywidualne dlatego możemy działanie aplikacji rozbudować o kolejne funkcjonalności.

Przykładami takich dodatkowych rozwiązań mogą być:

 zablokowanie aktualizacji niektórych pól, aby właściciel sklepu mógł je zindywidualizować

- ukrywanie produktów ze stanem magazynowym mniejszym niż x produktów

 grupowanie produktów o tym samym EANie w przypadku integracji więcej niż 1 hurtowni

 - integracja wsteczna, czyli po2) Zakres integracjidłączenie do integracji produktów już istniejących w sklepie

- ukrywanie produktów o cenie niższej niż x zł

- jednorazowa aktualizacja wszystkich zdjęć w sklepie
- integracja magazynu własnego
- przygotowanie generatora plików XML ze sklepu
- itp.



Cennik takich modyfikacji można znaleźć na stronie verosoft.pl (w przypadku braku – modyfikacja zostanie wyceniona indywidualnie).

4) Częstotliwość integracji:

Dodawanie nowych produktów:

Nowe i zmapowane produkty są importowane do sklepu **1 raz na dobę** w nocy po godzinie 1:00

W przypadku wykonania mapowania kategorii na poziomie kategorii lub producenta, jeśli w danej kategorii lub producenta pojawi się nowy produkt to zostanie on automatycznie dodany do sklepu.

Jeśli mapowanie jest robione na poziomie indywidualnych produktów – to każdy nowy produkt należy dodać (zmapować) ręcznie

Aktualizacja produktów:

przeprowadzana jest 4 razy na dobę w okolicach godzin 9, 12, 15, 18 (+- 1h):
aktualizacja produktów w przypadku zmiany informacji o wielu produktach może trwać od kilku minut do nawet wielu godzin – wynika to z szybkości działania API systemu sklepowego

Dodatkowe aktualizacje:

Aktualizacja 4 razy na dobę jest w większości hurtowni wystarczająca, ale można liczbę aktualizacji zwiększyć na indywidualne życzenie Klienta

5) Półki - Definiowanie katalogów

Aplikacja ASI umożliwia:

- Elastyczne przypisywanie katalogów z hurtowni do katalogów w sklepie
- Skopiowanie drzewa katalogów z hurtowni do katalogów sklepu (na żądanie – wykonuje specjalista VeroSoft)
- Możliwość przypisania jednej kategorii z hurtowni do wielu kategorii w sklepie
- Możliwość przypisywania kategorii z hurtowni na każdym poziomie (hurtownia/kategoria hurtowni/ producent w kategorii hurtowni/ produkt) do dowolnej(-ych) kategorii w sklepie



6)Ceny - Definiowanie strategii cenowych

- Definiowanie grupowych strategii cenowych z poziomu ASI
- Ustawianie strategii cenowych na każdym poziomie zagnieżdżenia (hurtownia/kategoria hurtowni/ producent w kategorii hurtowni/ produkt)
- Wiele modeli strategii cenowych bazujących na:
- cenie hurtowej (CH): x % od CH (np.: 15%); stała kwota od CH (5 złotych)
- cenie detalicznej sugerowanej (CDS): x % od CDS (np.: 15%); stała kwota od CDS (5 złotych)
- tworzenie cen atrakcyjnych typu 4.95 lub 99.99 poprzez zaokrąglanie cen w górę lub dół i odejmowaniu zdefiniowanej liczby groszy np.: 00,1 lub 00,5
- uzależnianie strategii od wysokości ceny produktu (np: dla produktów od 0,00 do 5,00 dodaj zawsze 5 złotych do CH, a dla produktów w przedziale 5,00 -100,00 odejmij 10% od CDS itp
- możliwe jest dowolne łączenie strategii cenowych
- Dziedziczenie strategii cenowych tzn jeśli ustawimy jedynie strategię cenową na poziomie hurtowni to wszystkie kategorie, producenci i produkty w tej kategorii będą miały tę cenę. Chyba, że dla którejś podkategorii ustawimy inną – to jedynie ona będzie miała inną strategię cenową.

7) Współistnienie

Aplikacja ASI nie ingeruje w strukturę bazy sklepu oraz nie widzi produktów dodanych ręcznie lub aktualizowanych przez inną integrację, dlatego można ją stosować nawet w sytuacji, gdy część integracji jest już realizowana poprze inny system.



II. Mapowanie

Na jakim poziomie kategorii z hurtowni powinno się wykonywać mapowanie do kategorii w sklepie?

Proces mapowania polega na wskazaniu, gdzie w naszym sklepie mają się znaleźć produkty z danej kategorii hurtowni. Czyli przypisujemy produkty z hurtowni do kategorii utworzonych w sklepie.

Mapowanie możemy robić na trzech poziomach umiejscowienia produktów w hurtowni:

1) Na poziomie kategorii lub podkategorii

- 2) Na poziomie producentów
- 3) Na poziomie pojedynczych produktów

1) Na poziomie kategorii lub podkategorii

Najpopularniejszy jest **sposób pierwszy, czyli na poziomie kategorii**. W tym przypadku musimy pamiętać, aby zmapowane zostały <u>najbardziej zagnieżdżone</u> <u>podkategorie</u>, bo zazwyczaj tam hurtownia umieszcza produkty. Czyli przykładowe prawidłowe mapowanie powinno wyglądać tak:

(0) Kontri

– (0) akcesoria

– – (1) Nakładki

– — – (1) Axami

czyli rozwijamy drzewko aż do poziomu, gdy zobaczymy producentów i klikamy poziom wyżej, czyli na najbardziej zagnieżdżonej kategorii (w tym przypadku [Nakładki]) i dla tej kategorii robimy mapowanie, czyli wybieramy odpowiednią kategorie w sklepie zaznaczają przy niej "ptaszek". Wtedy wszystkie produkty posiadające stan magazynowy większy od zera – zostaną wyeksportowane do naszego sklepu.

Jeśli zrobimy tylko mapowanie na poziomie wyższym, czyli na przykład [akcesoria] a nie zrobimy na poziomie [Nakładki] do naszego sklepu nie wejdzie żaden produkt.

2) Na poziomie producentów

Druga metodą jest mapowanie na **poziomie producentów**. Robimy tak wtedy, gdy chcemy do naszego sklepu eksportować produkty wybranych producentów lub jeśli w jednej kategorii hurtowni znajdują się producenci o kompletnie odmiennych



charakterystykach np.: bielizna erotyczna i bielizna ciążowa i chcemy to umieścić w innych kategoriach sklepu.

(0) Kontri

– (0) akcesoria

– — (1) Nakładki

– – – (1) Axami (producent zaznaczony na żółto)

W takiej sytuacji pomijamy mapowanie na poziomie kategorii i mapujemy każdego producenta osobno (tutaj [Axami]), klikając na niego i wskazując kategorię w sklepie, do której ma być przypisany.

3) Na poziomie pojedynczych produktów

Najmniej popularna, bo najbardziej pracochłonna metoda mapowania to mapowanie **poszczególnych produktów**. Takie rozwiązanie stosujemy w przypadkach, gdy hurtownia nie udostępnia kategorii produktów i wszystko jest w "jednym worku" lub gdy chcemy bardzo precyzyjnie decydować co jest sprzedawane w naszym sklepie.

(0) Kontri

– (0) akcesoria

- — (1) Nakładki
- – (1) Axami (producent zaznaczony na żółto)
- — — Produkt 1
- — — Produkt 2

W takiej sytuacji pomijamy mapowanie na poziomie kategorii i na poziomie producenta i mapujemy każdy produkt osobno (tutaj [**Produkt 2**]), klikając na niego i wskazując kategorię w sklepie, do której ma być przypisany.

Wszystko zmapowałem, dlaczego produkty nie weszły do sklepu?

Przyczyn może być wiele, ale są one z reguły proste do usunięcia:

1) Zwyczajnie może **jeszcze nie odbyła się aktualizacja ASI dodająca produkty**. Takie aktualizacje odbywają się w nocy, więc jeśli mapowania zrobiliśmy w ciągu dnia – produkty w sklepie pokażą się dopiero w nocy lub dnia następnego.

Przy dużej ilości produktów (kilka tysięcy) dodawanych na raz
 czas dodawania produktów jest dłuższy niż jedna noc i może trwać jeszcze przez cały dzień.

3) Być może w mapowanej kategorii **nie ma aktywnych produktów**, czyli takich których stan magazynowy jest większy od zera



4) Nie wykluczone, że nastąpiła **pomyłka w mapowaniu**. Mapowanie kategorii hurtowni do kategorii sklepu musi odbywać się na poziomie podkategorii z hurtowni, do której hurtownik podpiął produkty. Z reguły jest to najbardziej zagnieżdżona podkategoria - tuż przed producentem.



III. Strategie Cenowe

Do czego służą strategie cenowe?

Strategie cenowe pomagają nam zmieniać ceny dla całych hurtowni, poszczególnych kategorii produktów, producentów lub nawet poszczególnych produktów. Możemy zdefiniować wiele strategii cenowych kreujących nasze ceny w sklepie w zależności od ceny hurtowej oferowanej nam przez hurtownie. Wcześniej zdefiniowane strategie cenowe **wykorzystujemy przy mapowaniu** produktów do poszczególnych kategorii w naszym sklepie. Strategie cenowe są przypisywane do kategorii (producentów lub pojedynczych produktów) z hurtowni, dlatego w sklepie nigdy nie znajdą się 2 takie same produkty o różnych cenach pochodzące z jednej hurtowni.

Co to jest strategia podstawowa i do czego służy?

Strategia "Podstawowa" - ta strategia działa zawsze, jeżeli dla danej kategorii produktów z hurtowni nie przypisaliśmy żadnej innej (uprzednio przez nas stworzonej) strategii.

Strategia ta jest predefiniowana w systemie ASI, ale można ją modyfikować dowolnie, czyli dodawać przedziały, zmieniać marże itp. Po zmianie tych parametrów – wszystkie produkty, które miały przypisaną strategię podstawową uzyskają nowe ceny uwzględniające zmiany. Nowe ceny zawsze znajdują odzwierciedlenie w sklepie po aktualizacji dokonywanej przez system ASI – czyli kilka razy dziennie. Strategia podstawowa jest jedyną strategią, której nie możemy usunąć.

Po co nam strategia podstawowa?

Celem wprowadzenia strategii podstawowej było zabezpieczenie Państwa przed przypadkowym przekazaniem do sklepu produktów w cenie hurtowej. Jeśli z rozpędu przy mapowaniu nie wskażemy żadnej przez nas przygotowanej strategii – to mamy pewność, że zadziała przynajmniej strategia podstawowa i do produktów zostanie dodana marża określona w tej strategii .



11

Jak stworzyć nową strategię cenową?

Tworzenie nowej strategii.

Dla różnych hurtowni, dla różnych producentów, czy dla różnych produktów – często chcemy prowadzić różną politykę cenową. Aby móc to robić wygodnie – zostały stworzone w systemie ASI strategie cenowe, które możemy samodzielnie określać. Liczba strategii, które mogą Państwo stworzyć ograniczona jedynie Państwa potrzebami. Aby utworzyć nową strategię cenową należy wcisnąć przycisk [nowa] i nadać strategii nazwę a następnie nacisnąć [zapisz]

Tak stworzona strategia ma tylko jeden przedział i wymaga określenia charakterystycznych parametrów.

Strategia jest od razu widoczna i gotowa do wykorzystania przy mapowaniu.

Jak stworzyć / zmienić ustawienia strategii cenowej?

Parametry Strategii Cenowej

Ustalanie cen produktów w systemie ASI jest bardzo elastyczne i wygodne. Możemy definiować nie tylko różne ustawienia dla różnych przedziałów cenowych, ale dodawać marże procentowe, kwotowe, robić zaokrąglenia w górę i w dół, lub parametryzować ceny typu 9,99

Zmiana strategii: Strategia cenowa może być również w dowolnym momencie modyfikowana i zmiany które zrobimy w strategii zostaną odzwierciedlone dla wszystkich produktów, które mają daną strategię ustawioną już przy kolejnej aktualizacji sklepu. Jeśli strategię wcześniej wykorzystaną w mapowaniu całkowicie usuniemy – wtedy automatycznie zostanie wykorzystana Strategia Podstawowa. Usunięcie strategii jest definitywne i nie można tej operacji cofnąć.

Co oznacza, na co ma wpływ liczba, którą można zmieniać – "przelicznik cen" w zakładce "strategie"?

"Przelicznik cen" w strategi cenowej powoduje pomnożenie ceny bazowej netto przez wartość wpisaną w to pole.

Standardowo wartość ta powinna być **ustawiona na 1**, a ceny powinno regulować się za pomocą ustawień w tabelce strategii.



Przelicznik cen wykorzystujemy jedynie w sytuacjach wyjątkowych, gdy na przykład **ceny z hurtowni są w Euro** a my chcemy prezentować je w złotówkach – wtedy w to pole **podajemy kurs Euro**, po którym ceny mają być przeliczone.

Jakie parametry ceny możemy ustawić w ASI?

Edycja przedziału strategii cenowej - po wybraniu właściwej strategii cenowej i kliknięciu [edytuj]przy interesującym nas przedziale cenowym otrzymujemy dostęp do edycji wszystkich parametrów strategii cenowej jak: marża [%], marża [pln], zaokr. typ [pln], zaokr. war. [pln]

UWAGA: Do rozdziału wartości całkowitych od setnych zawsze używamy kropki "."

1) Marża [%] - jest to zwykła marża sprzedaży dodawana do ceny netto z hurtowni. Czyli jeśli produkt w hurtowni kupujemy za 10 złotych netto i ustawimy tu 30.00 – to otrzymamy 13 złotych.

2) Marża [pln] - jest to marża wyrażona w złotówkach. Czyli jeśli określimy ją na np.: 7 złotych – to po tej operacji do naszych 13 złotych netto dodane zostanie 7 złotych i otrzymamy cenę 20 złotych netto.

3) W tym momencie kalkulacji ceny **zostaje dodany podatek VAT** np.: 23%. Podatek VAT jest brany z pliku z hurtowni lub z ustawień przy mapowaniu produktów. Czyli w naszym przypadku do 20 złotych dodamy 23% i otrzymamy 24.60 złotych.

4) Zaokrąglenie typ [pln] - tutaj decydujemy do jakich wartości ma się zaokrąglać nasza cena brutto. Czyli jeśli w naszym przypadku ustawilibyśmy wartość 0.50 – to będzie oznaczało, że zaokrąglenia będą robione w górę do 50 groszy. Nasza cena osiągnęła by wartość 25.00 złotych.

Jeśli chcemy zaokrąglać w dół to przed wartością podajemy znak minus "-". Jeśli w to pole wpiszemy 1 to zaokrąglenia będą w górę do pełnej złotówki, jeśli np.: 2.00 to system zaokrągli do kolejnych 2 złotych (w naszym przypadku do 26.00 złotych), jeśli 10 – to do kolejnej dziesiątki, czyli w przykładzie 30 złotych.

5) Zaokrąglanie wartość [pln] - czyli tworzenie cen przyjaznych dla Klienta typu9.99

Jeśli wpiszemy tutaj jakąkolwiek wartość to zostanie ona dodana do wartości obliczonej w kroku 4. Czyli jeśli napiszemy tu 0.50 to do naszej ceny 25 złotych zostanie dodane 50 groszy i otrzymamy 25,50. Natomiast jeśli umieścimy wartość z minusem "-" np.: -0.10 to otrzymamy cenę 24.90 i tak cena ostatecznie zostanie pokazana w sklepie.



Jak ustawiać zakresy cenowe?

Zakresy cenowe:

Po stworzeniu nowej strategii mamy od razu dostępny jeden zakres cenowy. Oczywiście zakresów cenowych możemy mieć nieskończenie dużo, tak aby w bardzo precyzyjny sposób zarządzać cenami.

Aby utworzyć nowy zakres cenowy klikamy [nowy] następnie określamy zakres [do kwoty] i zapisujemy przedział [zapisz]. Zakres wpasowuje się w strukturę już istniejących zakresów cenowych i wtedy możemy przystąpić do definiowania poszczególnych parametrów strategii cenowej tego zakresu. Aby to uczynić klikamy [edytuj]

Przedział cenowy można również w dowolnej chwili usunąć klikając [usuń] pozostałe zakresy przedziałów dostosują swoje wartości do nowej struktury

Od jakiej ceny liczona jest strategia cenowa: hurtowej, czy katalogowej?

Od jakiej ceny liczymy strategie? Katalogowa, czy Hurtowa?

Ceny w systemie ASI mogą być liczone zarówno od cen hurtowych netto zawartych w pliku z hurtowni, jak również od sugerowanych cen katalogowych producenta (niektóre hurtownie podają takie ceny). Aby strategia cenowa wykorzystywała cenę katalogową wystarczy z pola wyboru [Licz od ceny] wybrać "ceny katalogowej". Następnie wszystkie ustawienia zakresów będą brały pod uwagę cenę katalogową. Co jeśli część produktów nie posiada ceny katalogowej?

W przypadku gdy wybierzemy obliczanie strategii cenowej na podstawie ceny katalogowej, a zdarzy się, że produkt zwyczajnie takiej ceny nie będzie posiadał – wtedy zostanie użyta strategia PODSTAWOWA, która zawsze jest liczona od ceny hurtowej netto.

Strategia "Cena Katalogowa"

W systemie utworzyliśmy dla Państwa wygody specjalną strategię o nazwie "Cena Katalogowa".

Ta strategia jest od razu dostępna przy mapowaniu i nie trzeba jej tworzyć. Strategia ta dla wszystkich produktów posiadających cenę katalogowa w pliku hurtowni – przyjmie tę cenę, jako cenę produktu w sklepie. Oczywiście strategię tę można dowolnie modyfikować.



Po jakim czasie zaktualizują się ceny jeśli teraz zmieniłem strategię cenową?

Odpowiedź na to pytanie jest **zależna od wielu czynników**:

1. Pewne jest, że proces zmiany ceny rozpocznie się przy następnej aktualizacji

2.**Ilości produktów**, których zmiana dotyczy. Jeśli strategia była przypisana do małej liczby produktów (<200) aktualizacja powinna potrwać max około godziny, jeśli 70 000 to może nawet 48 godz.

Na pewno biorąc pod uwagę wszystkie czynniki nie można się spodziewać pierwszych efektów wcześniej niż za 3 godziny. A najdłużej powinno to trwać nie więcej niż 48 h.

Jak często działają aktualizacje stanów magazynowych?

Aktualizacje ASI dzielimy na dwie kategorie:

1) Aktualizacje stanów magazynowych i cen – te odbywają się **4 razy** dziennie od godziny 7 rano do 20 i mogą trwać od 5 minut do nawet 3 godzin w zależności od ilości produktów.

2) Dodawanie nowych produktów – czyli dodawanie zupełnie nowych produktów, które trafiają do sklepu po raz pierwszy w wyniku na przykład nowo zmapowanych kategorii lub rozszerzenia oferty hurtowni. Dodawanie odbywa się 1 raz na dobę w nocy i startuje około północy.